

VOLONTERSTVO

ובה BROŠURA IZRAĐENA JE U SKLOPU PROJEKTA "DRUŠTVENI CENTAR VALPOVO".
KORISNIK PROJEKTA JE UDRUGA KARAŠICKA REPUBLIKA.

KONTAKTI ZA VIŠE INFORMACIJA:

UDRUGA KARAŠICKA REPUBLIKA

ADRESA: RADNIČKA 14, 31551 BELIŠĆE

KONTAKT: KARASICKA.REPUBLIKA@GMAIL.COM

DRUŠTVENI CENTAR VALPOVO

ADRESA 1: MATIJE GUPCA 22, 31550 VALPOVO

ADRESA 2: DARKA SUTARIĆA 1D, 31550 VALPOVO

PARTNERI NA PROJEKTU:

DRUŠTVO NAŠA DJECA VALPOVO,

UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM „MI“ VALPOVO,

UDRUGA MLADIH „REVOLUCIJA“,

GRAD VALPOVO

IZRADA OVE BROŠURE OMOGUĆENA JE ZAHVALJUJUĆI SREDSTVIMA EUROPSKOG SOCIJALNOG FONDA.
PROJEKT SUFINANCIIRA URED ZA UDRUGE VLADE HRVATSKE. SADRŽAJ OVE BROŠURE
ISKLJUČIVA JE ODGOVORNOST UDRUGE "KARAŠICKA REPUBLIKA". STAJALIŠTA IZRAŽENA U OVOJ
BROŠURI ISKLJUČIVA SU ODGOVORNOST UDRUGE "KARAŠICKA REPUBLIKA" I NE ODRAŽAVAJU NUŽNO
STAJALIŠTE UREDA ZA UDRUGE VLADE HRVATSKE.

VIŠE INFORMACIJA O FONDIMA EU:

MINISTARSTVO REGIONALNOG RAZVOJA I FONDOVA EUROPSKE UNIJE

WWW.STRUKTURNIFONDOVI.HR



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



www.esf.hr



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

Sadržaj ovog materijala je u potpunoj odgovornosti udruge Karašicka Republika.

„NIKADA NE SUMNJAJ DA MALA GRUPA LJUDI MOŽE
PROMIJENITI SVIJET, UISTINU TO JE JEDINO ŠTO GA JE
IKADA I MIJENJALO.“

Margaret Mead

SADRŽAJ

• <i>uvod u volonterstvo.....</i>	1
• <i>povijest volonterstva u Hrvatskoj.....</i>	2
• <i>Europska povelja o volonterstvu.....</i>	3
• <i>Zakon o volonterstvu.....</i>	4
• <i>volonter.....</i>	6
• <i>organizator volontiranja.....</i>	7
• <i>vrijednosti volontiranja.....</i>	8
• <i>Etički kodeks.....</i>	9
• <i>motivacija.....</i>	11
• <i>područja volontiranja.....</i>	12
• <i>koordinator volontiranja.....</i>	13
• <i>prava volontera.....</i>	14
• <i>obveze volontera.....</i>	16
• <i>prava organizatora volontiranja.....</i>	17
• <i>obveze organizatora volontiranja.....</i>	18
• <i>ugovor o volontiranju.....</i>	20
• <i>potvrda o volontiranju.....</i>	21
• <i>Gdje mogu volontirati?.....</i>	22

UVOD U VOLONTERSTVO

„Različita istraživanja pokazala su da je volonterstvo jedan od najsnažnijih elemenata koji doprinose razvoju i oblikovanju demokratskih promjena u svakom društvu te doprinosi ekonomskom razvoju zemlje. Ujedno, tijekom godina postaje sve očitije kako potencijal volonterstva igra sve važniju ulogu u pronalaženju rješenja za različita društvena pitanja, pa tako zanimanje za volonterstvo sve više raste. Iz svih tih razloga, potrebno je utjecati na promjenu društvene klime u korist volontiranja.“

Gordana Forčić,
Udruga za razvoj civilnog društva Smart



POVIJEST VOLONTERSTVA U HRVATSKOJ



Volontiranje postoji od kad je i čovjeka jer je u ljudskoj prirodi potreba za međusobnim pomaganjem. Tradicija volontiranja u Hrvatskoj razvijala se iz tradicionalnih običaja pomoći, a jednako tako i kroz različita dobrotvorna i humanitarna društva koja su postojala u okviru Katoličke Crkve. Različita vrsta udruživanja građana/ki radi rješavanja zajedničkih problema u lokalnoj zajednici, poput dobrovoljnih vatrogasnih i različitih radnih akcija, preteča su današnjih civilnih udruga i njihovih volonterskih akcija. Dobrovoljni je rad u početku 90-tih bio vezan za humanitarnu pomoć ratom stradalim područjima, žrtvama rata, izbjeglicama i prognanicima/ama. U to vrijeme nastale su i prve mirovne organizacije i inicijative koje se također baziraju na volonterskom radu. Prema podacima iz 2020. godine, u Hrvatskoj je registrirano 51 679 udruga, a najveći je broj organizacija registriran na području sporta i rekreacije.

EUROPSKA POVELJA O VOLONTERIZMU (1998) DEFINIRA VOLONTERSKI RAD KAO:

- djelatnost u interesu ljudi
- djelatnost koja nije motivirana financijskim interesom
- djelatnost koja se odvija na lokalnoj ili nacionalnoj razini
- djelatnost koja je dragovoljna
- djelatnost koja je miroljubiva
- djelatnost koja je utemeljena na osobnoj motivaciji i slobodi izbora
- djelatnost koja potiče aktivnu građansku ulogu na dobrobit zajednice
- djelatnost koja potiče razvoj ljudskih potencijala
- djelatnost koja poboljšava kvalitetu življenja na načelima solidarnosti
- traganje za novim rješenjima u brzim promjenama društva
- poticaj korištenju poduzetničkih prigoda
- osnovu razvoja partnerskih odnosa između aktera sistema blagostanja
- poticaj samoorganiziranju ljudi u rješavanju problema

ZAKON O VOLONTERSTVU

NN 58/07, 22/13

Zakon uređuje samo organizirano ili formalno volontiranje temeljem ugovora o volontiranju.

Pojašnjava definiciju volontera i volontiranja, odnos korisnika i pružatelja volonterskih usluga

Pojašnjava naknade troškova, osiguranja

Navodi prava i obveze volontera i organizatora volontiranja

Navodi temeljna načela volontiranja

Uređuje dokumente o volontiranju



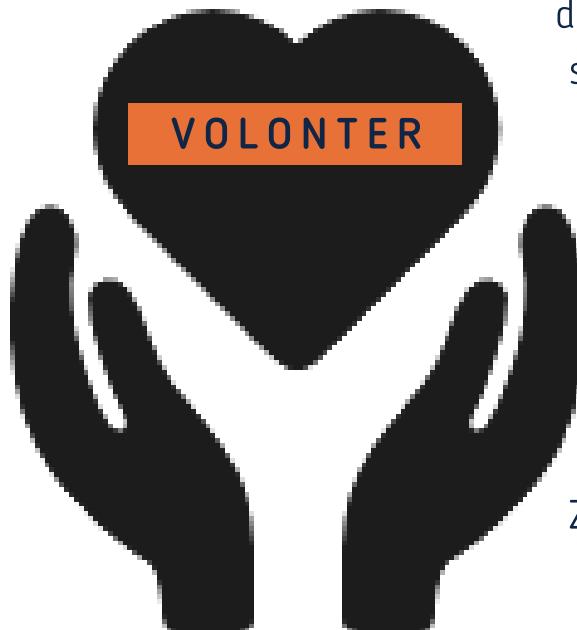
ZAKON O VOLONTERSTVU
NN 58/07, 22/13

ČLANAK 3. (NN 22/13)

- (1) Volontiranjem se, u smislu ovoga Zakona, smatra dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za zajedničku dobrobit, a obavljaju ih osobe na način predviđen ovim Zakonom, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljenou volontiranje, ako ovim Zakonom nije drugčije određeno.
- (2) Ovaj se Zakon primjenjuje na obavljanje usluga ili aktivnosti čije je obavljanje organizirano na način uređen ovim Zakonom.
- (3) Dugotrajno volontiranje je ono koje volonter obavlja redovito i kontinuirano, na tjednoj osnovi u razdoblju od najmanje tri mjeseca bez prekida.
- (4) Kratkotrajno volontiranje je ono koje volonter obavlja jednokratno ili povremeno u vremenski ograničenom trajanju.
- (5) Volontiranje u kriznim situacijama je volontiranje koje volonter obavlja u situacijama koje nalažu hitnost i u izvanrednim društvenim situacijama.

Volonter je, sukladno odredbama Zakona o volonterstvu, fizička osoba koja volontira u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, sukladno važećim nacionalnim i međunarodnim propisima, ako drugačije nije uređeno ovim Zakonom.

Maloljetna volonterka ili volonter je osoba mlađa od 18 godina koja volontira u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, sukladno odredbama ovoga Zakona.



Volontiranje osoba mlađih od 15 godina naziva se odgoj za volontiranje.

Postoje ograničenja za osobe koja su počinila kaznena djela prilikom volontiranja na aktivnostima s djecom, osobama s invaliditetom, starijim i nemoćnim osobama te osobama lišenim poslovne sposobnosti.

Za volontiranje osoba mlađih od 18 godina potrebna je pisana suglasnost roditelja.

Organizator volontiranja može biti udruga, zaklada, fundacija, ustanova i svaka druga pravna osoba iz čijeg osnivačkog akta proizlazi da nije osnovana s ciljem stjecanja dobiti

Uključuje volontere samo u one aktivnosti koje su usmjereni ka zajedničkoj dobrobiti

ORGANIZATOR VOLONTIRANJA

Državna tijela i tijela jedinica lokalne i područne samouprave mogu biti organizatori volontiranja, ustanove kojima je osnivač fizička osoba mogu biti organizatori volontiranja samo u dijelu neprofitnih aktivnosti

Organizator volontiranja utvrđuje potrebu za uključivanjem volontera, vrstu aktivnosti i način i postupke pružanja tih usluga, temeljem programa volontiranja

TEMELJNA NAČELA VOLONTERSTVA

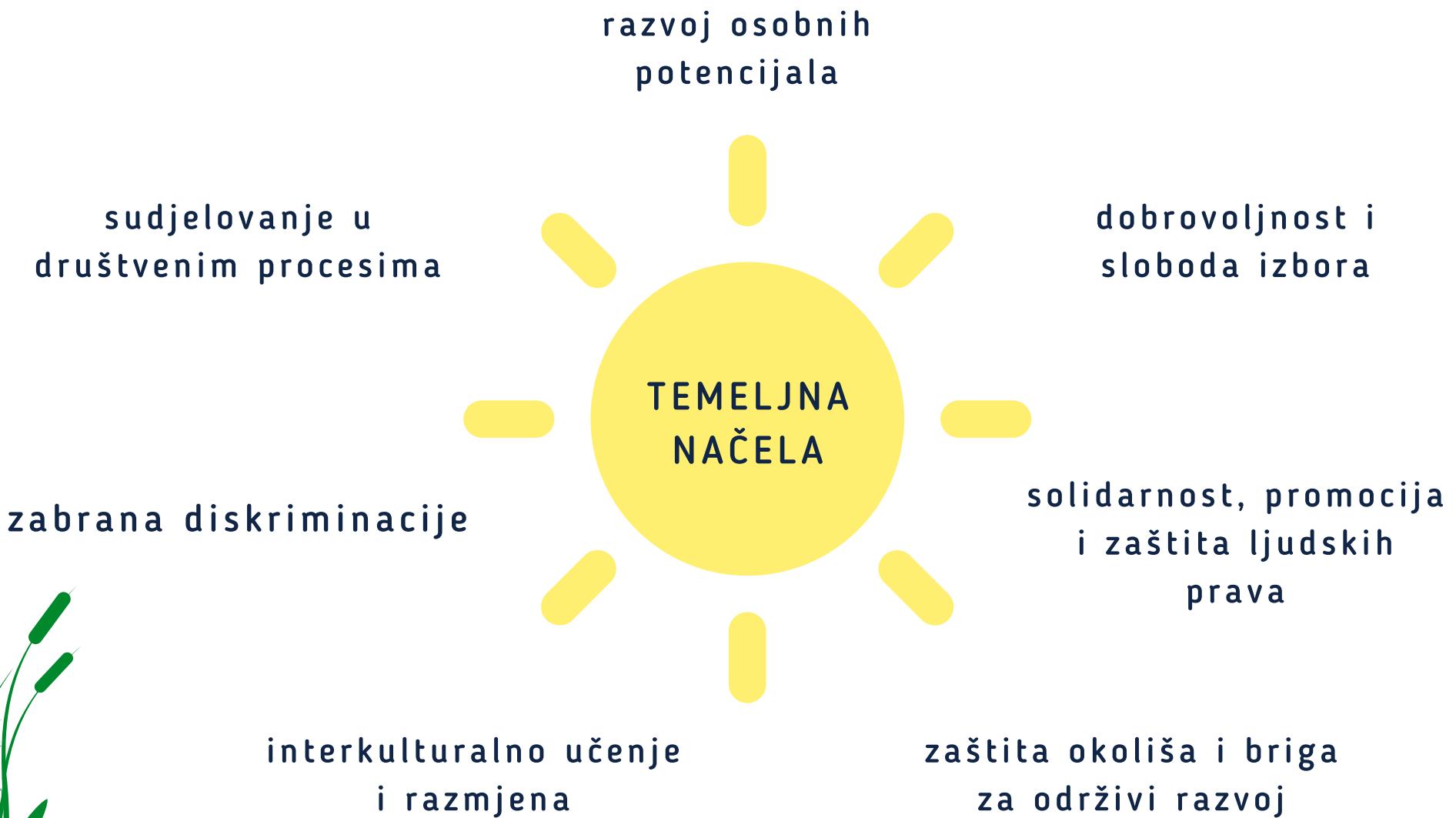
- Načelo zabrane diskriminacije volontera i korisnika volontiranja
- Načelo zaštite korisnika volontiranja
- Načelo zabrane iskorištavanja volontera
- Načelo zaštite maloljetnih volontera te osoba djelomično i potpuno lišene poslovne sposobnosti
- Načelo besplatnosti volontiranja
- Načelo dobrovoljnosti i solidarnosti volontiranja
- Načelo transnacionalnosti volontiranja



Svi organizatori volontiranja, volonteri i korisnici njihovih usluga obvezuju se da u svom radu djeluju sukladno načelima i standardima Etičkog kodeksa

Cilj Etičkog kodeksa je **poticati razumijevanje i prihvatanje propisanih načela i standarda te njihovu primjenu** u svakodnevnoj organizaciji i pružanju svakodnevnih volonterskih usluga





MOTIVACIJA

MOTIVI OSOBNOG RAZVOJA

Učenje novih vještina, otkrivanje i razvijanje vlastitih potencijala, razvoj samokontrole, prihvaćanja odgovornosti, tolerancije...

MOTIVI ZA RJEŠAVANJE KONKRETNIH PROBLEMA

Obnova i uređenje javnih prostora, pomaganje u organizaciji kulturnih događanja, promicanje ljudskih prava...

MOTIVI VEZANI UZ DRUŠTVENI RAZVOJ

Razvoj samoinicijativnosti ljudi, razvijanje pozitivnog udruživanja, doprinos demokratizaciji, osnaživanje civilnog društva

PODRUČJA VOLONTIRANJA

SOCIJALNE
AKTIVNOSTI
ZA
DJECU I MLADE

ZAŠTITA
OKOLIŠA

PREVENCIJA
OVISNOSTI

PROGRAMI
ZA
OSOBE S
INVALIDITETOM

SKRB
ZA
STARIJE

ZBRINJAVANJE
I ZAŠTITA
ŽIVOTINJA

KULTURA
I
UMJETNOST

SKRB O
SIROMAŠNIMA

SPORT

KOORDINATOR VOLONTIRANJA

OPIS POSLA

- Definiranje potreba za volonterima
- Definiranje opisa posla volontera u suradnji s drugim zaposlenicima
- Uključivanje volontera u volonterski program organizacije
- Izračun i izrada proračuna troškova volonterskog rada
- Koordinacija volontera u organizaciji
- Praćenje volontera, pružanje podrške
- Promoviranje volonterskog programa
- Evaluacija volonterskog programa

Poštivanje
Zakona o
volonterstvu i
djelovanje
sukladno
Zakonu

ODGOVORNOSTI

Odgovornost za
ostvarenje ciljeva
i zadataka
volunteerskog
programa

Odgovornost za
pravovremeno,
pravilno i
kvalitetno
izvršavanje poslova
i delegiranih
zadataka



Kao volonter imate pravo na:

- pisanu **potvrdu** o volontiranju
- sklapanje **ugovora** o volontiranju u pisanom obliku, ako to zatražite
- upoznavanje s Kodeksom i etičkim normama bitnima za pojedini oblik volontiranja
- prikladnu **edukaciju** s ciljem poboljšanja kvalitete obavljenih aktivnosti i pruženih usluga, a osobito ako to zahtijeva narav volonterskih aktivnosti i usluga koje se pružaju
- stručnu **pomoć i podršku** tijekom volontiranja
- **upoznavanje s uvjetima** volontiranja, aktivnostima koje ćete obavljati, uslugama koje ćete pružati i pravima koja vam pripadaju na temelju zakona i drugih propisa kao i općih akata organizatora volontiranja, a u slučaju sklapanja usmenog ugovora o tome dajete izjavu u pisanom obliku
- **naknadu ugovorenih troškova** nastalih u vezi s volontiranjem
- **primjerene i sigurne uvjete rada** u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavljate
- **zaštitnu opremu** u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavljate i usluga koje pružate

Kao volonter imate pravo:

- **upoznati se s opasnostima** vezanima uz specifični oblik volontiranja koji obavljate
- na **dnevni odmor** u ugovorenom trajanju
- na **zaštitu privatnosti** i osobnih podataka
- **sudjelovati u odlučivanju** o pitanjima u vezi s volontiranjem sukladno mogućnostima organizatora volontiranja i obliku volontiranja
- kod volontiranja u inozemstvu ili primanja volontera iz inozemstva, na **naknadu ugovorenih troškova** od strane organizatora i **transparentan postupak dobivanja vize**
- na detaljni **opis poslova** i **aktivnosti** volontiranja
- na **stjecanje novih znanja, vještina i kompetencija** kroz volontiranje
- na **priznavanje vještina, kompetencija i iskustva** stečenog volontiranjem
- na **potvrdu o kompetencijama** stečenim kroz volontiranje u slučajevima dugotrajnog volontiranja, ukoliko takvu zatražite

OBVEZE VOLONTERA

Kao volonter ste obvezni:

- volontirati u skladu sa stručnim propisima i etičkim pravilima, te po primljenim uputama organizatora volontiranja
- čuvati poslovnu ili profesionalnu tajnu i povjerljive i osobne podatke o organizatoru ili korisniku volontiranja
- odbiti volontiranje koje je suprotno propisima
- poštivati integritet, misiju, ciljeve i vrijednosti organizatora volontiranja
- surađivati s drugim volonterima i zaposlenicima organizatora volontiranja kako bi se osigurao kvalitetan prijenos znanja i iskustva po završetku volontiranja
- prilikom početka, tijeka i prekida volontiranja paziti da svojim postupcima ne prouzroči štetu organizatoru ili korisniku volontiranja

PRAVA ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

Organizator volontiranja ima pravo:

- na **savjetovanje i sudjelovanje u postupcima donošenja odluka** na svim razinama kad u području volontiranja, u svojstvu dionika, predstavlja interes i potrebe volontera
- na **izbor volontera u skladu sa svojom misijom i vizijom**, kao i vještinama i profilu volontera kad priroda volontiranja to zahtijeva
- biti **pravodobno obaviješten o prekidu volontiranja** od strane volontera
- biti **upoznat s načinima praćenja i procjene kompetencija** stečenih volontiranjem

OBVEZE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

Organizator volontiranja ima obvezu:

- **poštovati prava volontera**
- **izvršiti obveze prema volonterima**
- **osigurati uvjete za poštovanje prava volontera**
- izdati volonteru **pisanu potvrdu o volontiranju** te u nju upisati podatke propisane Zakonom
- **osigurati materijale i sredstva** za obavljanje volonterskih aktivnosti
- osigurati **isplatu ugovorenih troškova** volonteru
- osigurati volonteru **tajnost osobnih podataka i zaštitu privatnosti**
- osigurati druge uvjete i **poštivati prava propisana Zakonom**
- ustanoviti uključiv i učinkovit postupak izbora volontera koji će **omogućiti uključivanje različitih skupina** te osobito poticati volontiranje socijalno isključenih skupina

OBVEZE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

Organizator volontiranja ima obvezu:

- **razviti standarde kvalitete** koji osiguravaju pripremu i izvješćivanje, nude osobno vođenje i podršku, nadzor i mentorstvo kroz čitav tijek volontiranja kao i jasne sustave vrjednovanja i praćenja, poželjno kroz razvoj sustava osiguranja kvalitete
- **promicati volontiranje** i njegov doprinos društvu i pojedincu
- omogućiti volonteru sudjelovanje u donošenju odluka o volonterskoj aktivnosti odnosno uslugama i osjećaj pripadnosti projektu
- omogućiti volonteru **pokretanje vlastitih iniciativa** u skladu s misijom i vizijom organizatora volontiranja i provođene aktivnosti odnosno usluge
- omogućiti volonteru **stjecanje vještina i kompetencija te iskustva** u području u kojem volontira
- omogućiti ili zagovarati **uvodenje alata za priznavanje kompetencija, vještina i iskustava** stičenih volontiranjem, a u suradnji s obrazovnim ustanovama i poslodavcima.



Obavezno sklapanje ugovora:

- Volontiranje povezano s **povećanim rizicima za život i zdravlje** volontera
- Volontiranje **stranih državljana** u RH
- Volontiranje domaćih državljana **u inozemstvu**
- **Dugotrajno volontiranje** (najmanje 20 sati tjedno, najmanje tri mjeseca bez prekida)
- Volontiranje s **djecom, osobama s invaliditetom, starim i nemoćnim te bolesnim osobama** i onima lišenim poslovne sposobnosti
- **Na zahtjev** volontera

Potvrda treba sadržavati:

- Osobne podatke volontera
- Vrijeme volontiranja
- Edukaciju volontera
- Kratak opis aktivnosti
- Ostale specifičnosti pojedinog oblika volontiranja
- Potpis ovlaštene osobe i pečat
- Potpis volontera

Organizatori volontiranja na području Belišća i Valpova:

- Inkluzivna kuća Zvono
- Dječji vrtić Maslačak
- Dječji vrtić Maza
- Karašicka Republika
- Udruga Sv. Vinka Paulskog
- Društvo naša djeca (Belišće i Valpovo)
- Udruga mladih Revolucija
- Udruga Mi
- Izviđači Valpovo...